



Compaq recomienda Windows.

Compaq 18-4121la All-in-One

Todo lo que necesita en una todo-en-uno.

Obtenga toda la potencia que necesita en un diseño elegante y delgado. Con el respaldo de la calidad y la confiabilidad de HP, la Compaq 18 All-in-One ofrece muchos recursos de facilidad de uso por un precio accesible.

Todo acerca del modelo 18-4121la

- **Simplicidad todo-en-uno:** Disfrute el diseño todo-en-uno delgado que es fácil de instalar y mantiene su escritorio ordenado.
- **Pantalla con colores intensos:** Vea todo con claridad en una pantalla HD WLED de 18,5 pulgadas de diagonal.⁽³³⁾
- **Productividad cotidiana:** Haga todo lo que tiene que hacer utilizando una todo-en-uno que es ideal para el envío de correos electrónicos y la navegación web⁽¹⁰⁾ y cuenta con un reproductor de DVD y el software HP Connected, que sigue el ritmo de su mundo digital.

Especificaciones principales

- Windows 8.1⁽¹⁾
- Procesador Intel® Celeron® J1800^(2b)
- Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal⁽³³⁾ con luz de fondo LED
- 2GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM⁽³⁾ 1x2GB (expandible a 8GB)
- Disco duro de 500GB 7200RPM Serial ATA^(4a)
- Gráficas Intel® HD⁽¹⁶⁾
- Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
- Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada^(6c)
- 1 USB 3.0 (E/S superior)
- LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1⁽¹⁹⁾
- 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico

Características destacadas del producto

- **Con Windows 8.1**
- **HP 18 All-in-One:** Diseño delgado que le proporciona más espacio para lograr una experiencia informática mejorada.
- **Pantalla de 18,5 pulgadas:** Disfrute una pantalla de alta definición espectacular con el tamaño adecuado para las tareas de todos los días.⁽³³⁾
- **HP Connected Photo:** Sincronice fotos en su PC, su smartphone y su tablet con HP Connected Photo. Capture, edite y almacene fotos en Snapfish o compártalas en las redes sociales.⁽³⁷⁾
- **HP Connected Music:** HP Connected Music, una exclusiva aplicación para música que ofrece descubrimientos ilimitados, integra con fluidez su colección con servicios de música y radio líderes.⁽³⁸⁾
- **Cámara web HP TrueVision:** Capture todos los detalles con vibrante claridad, incluso con poca luz. Disfrute los matices de las conversaciones cara a cara.⁽¹⁰⁾
- **Box®:** Finalmente, todo su contenido móvil en un solo lugar.⁽¹⁰⁾ 25GB de almacenamiento en la nube gratuito de por vida⁽⁶⁰⁾ de Box®.
- **McAfee®:** Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee® LiveSafe™. El servicio McAfee® LiveSafe™ enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza.⁽⁸⁾

Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños!⁽¹⁰⁾

Eficiencia energética a su manera

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la CQ 18 All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Calificación ENERGY STAR®⁽⁶²⁾
- Registro EPEAT® Silver⁽²⁷⁾
- Retroiluminación de pantalla sin mercurio
- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Vidrio de pantalla sin arsénico
- Elegible para reciclaje gratuito o devolución de efectivo a través del programa de reciclaje HP Planet Partners y el programa de recompra de HP para el consumidor (www.hp.com/go/easybuyback).⁽³¹⁾

Llegó para hacerlo feliz

HP Total Care le ofrece servicio y soporte premiados 24x7 en EE. UU. y en el horario comercial normal en Canadá y América Latina. Para conocer más, visite www.hp.com/go/totalcare. Durante el período de su garantía limitada, disfrute:

- Asistencia técnica 24x7 a través de chat en línea, correo electrónico, el Fórum de soporte HP o HP Total Care.⁽⁵⁸⁾
- Cobertura de piezas y mano de obra, incluso piezas sustituibles por el cliente, devolución de equipos a HP y opciones de proveedores de servicios autorizados
- Soporte técnico y de software limitado con llamada gratuita en inglés, francés o español llamando al 1.800.474.6836

Además, y sin cargo, usted obtiene acceso de por vida al Fórum de soporte HP en inglés, francés o español en www.hp.com/go/supportforum y HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita incorporada directamente en las PC con Windows.⁽⁵⁷⁾

HP también ofrece una variedad de servicios optimizados y opciones tanto dentro como fuera de la garantía que le ofrecen tranquilidad y extienden la cobertura de su PC. Visite www.hp.com/go/totalcare para conocer más detalles.

Especificaciones

Sistema Operativo	• Windows 8.1 ⁽¹⁾
Procesador	• Procesador Intel® Celeron® J1800 ^(2b)
Velocidad del procesador	• 2.41GHz ⁽⁷⁾
Caché	• 1MB de caché
Memoria	• 2GB de memoria PC3-10600 DDR3L-1333 SDRAM ⁽³⁾ 1x2GB (expandible a 8GB)
Disco duro	• Disco duro de 500GB 7200RPM Serial ATA ^(4a)
Unidades ópticas	• Grabador de DVD SuperMulti con bandeja delgada ^(6c) • Grabación: 8x máx DVD±R SL, 6x máx DVD±R DL, 8x máx DVD+RW, 6x máx DVD-RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-R/RW • Lectura: 8x máx DVD-ROM±R (SL/DL), 8x máx DVD±RW, 5x máx DVD-RAM, 24x máx CD-ROM/R/RW. • Tasas de transferencia de datos de hasta 3.600 KB/s (lectura/grabación de CD) y 10.800 KB/s (lectura/grabación de DVD)
Tarjeta gráfica	• Gráficas Intel® HD ⁽¹⁶⁾ • Hasta 988MB de memoria gráfica total disponible según la asignación de Windows 8
Interfaz de red	• Red 10/100 Base-T ⁽²⁹⁾
Conectividad Inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11 b/g/n que ofrece banda única (2,4 Ghz) 1x1 ⁽¹⁹⁾
Sonido	• Altavoces integrados
Ranuras de memoria	• 2 SODIMM (DDR3-1333) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 1 ranura mini socket PCI-E x1 (ocupada)
Ranuras de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 7-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC, Memory Stick, Memory Stick Select, Memory Stick PRO y Memory Stick MagicGate.
Puertos externos	• E/S lateral: • 1 auriculares y micrófono • 1 USB 3.0 • 1 USB 2.0 • 1 lector de tarjetas multimedia • E/S trasera: • 3 USB 2.0 • 1 salida de línea • 1 entrada de CC
Ratón y teclado	• Teclado USB con control de volumen y mouse óptico
Cámara Web	• Cámara web HP TrueVision HD ⁽¹⁰⁾ 720p HD y micrófonos incorporados
Pantalla Integrada	• Pantalla ancha HD de 18,5" de diagonal ⁽³³⁾ con luz de fondo LED
Inclinación/Diseño de la base	• Ángulo de inclinación: 10 a 25 • Tipo de base: Caballete (brazo plegable)
Fuente de alimentación	• Fuente de alimentación de 65W (externa)
Dimensiones	• Sin embalaje: 47,01 cm (Long.) x 4,68 cm (Ancho) x 32,91 cm (Alt.) aprox. • Con embalaje: 59,90 cm (Long.) x 16,50 cm (Ancho) x 42,00 cm (Alt.) aprox.
Peso	• Sin embalaje: 5,50 kg aprox. • Con embalaje: 7,74 kg aprox.

Garantía y soporte técnico

- **Garantía:**
 - 1 año de garantía limitada de hardware y 1 año de soporte técnico
 - Asistencia técnica disponible en línea⁽¹⁰⁾ o mediante llamada telefónica gratuita.
- **Servicio:**
 - Para obtener información sobre los proveedores de soporte autorizados, piezas de repuesto y otra información relacionada con servicios, visite www.hp.com/support
- **Opciones de soporte:**
 - El ícono en el escritorio ofrece acceso con un clic a HP Support Assistant. Fácil acceso en línea a preguntas y respuestas e información de diagnóstico y solución de problemas a través de www.hp.com/support. ⁽¹⁰⁾ Asistencia telefónica mediante llamada gratuita con disponibilidad de expertos.
 - **Planes de servicio extendido:**
 - Puede optar por una variedad de Planes de servicio extendido HP para responder a sus necesidades individuales a través de www.hp.com/support (Extensión de la garantía de producto (consumidor) HP).

Software

Juegos	• Microsoft Games: (Solitaire, Mahjong) Juegos gratuitos preinstalados para Windows 8, listos para jugar.
Ayuda y soporte técnico HP	• Primeros pasos con Windows 8: La aplicación de HP hace que conocer Windows 8 sea una experiencia divertida y fácil. Permítanos ayudarlo a comprender los aspectos básicos de la navegación en la nueva pantalla Inicio, a apagar su dispositivo y trucos y consejos adicionales a través de videos útiles paso a paso. • HP Support Assistant: Con HP Support Assistant, disfrute soporte inmediato de autoservicio siempre activo incorporado en su PC durante toda la vida útil de su dispositivo, sin cargo de ningún tipo. ^(56/57)
Libros, musica, fotos y videos	• Amazon Kindle para Windows 8 ⁽¹¹⁾ • CyberLink Power2Go: Actualice su experiencia de visualización de videos con la tecnología TrueTheater de CyberLink, que incluye recursos de iluminación y calidad de audio mejorados. • CyberLink YouCam: YouCam es el software más avanzado para cámara web. • Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción.
Productividad y herramientas	• 7-zip: Utilidad de archivo • Compre Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite. ⁽⁵⁴⁾ • HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC.
Seguridad y protección	• McAfee®: Se incluye una prueba gratuita por 30 días del servicio McAfee LiveSafe™. El servicio McAfee LiveSafe enriquece su vida digital protegiendo sus datos, su identidad y todos sus dispositivos de modo que pueda conectarse con confianza. ⁽⁸⁾

Compaq recomienda Windows.



⁽¹⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite <http://www.microsoft.com>. ^(2a) La numeración de Intel no representa una medida de rendimiento superior. La tecnología de núcleo doble/múltiple está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento puede variar según su configuración de hardware y software. ⁽³⁾ Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. ^(4a) Para unidades de disco duro, GB = 1000 millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 35 GB de la unidad de disco duro para el software de recuperación del sistema. ^(4b) Las velocidades reales pueden variar. No se permite hacer copias de materiales protegidos por derechos de autor. Observe que DVD-RAM no puede leer ni grabar en discos de 2,6 GB de camada única / 5,2 GB de camada doble, versión 1.0. ⁽⁷⁾ GHz se refiere a la velocidad del reloj interno del procesador. Otros factores, además de la velocidad del reloj, pueden impactar en el sistema y el rendimiento de la aplicación. ⁽⁸⁾ Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. ⁽⁹⁾ Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ⁽¹⁰⁾ La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. ⁽¹¹⁾ Es necesario contar con un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet (no incluidos). Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. ⁽¹²⁾ Los modelos EPEAT® Silver registrados para este producto están disponibles donde HP registra desktops y/o notebooks para el consumidor. ⁽¹³⁾ Las velocidades reales pueden variar. ⁽¹⁴⁾ Reciclaje gratuito en algunos países. El programa puede no estar disponible en su área. Consulte www.hp.com/go/recycling para ver si HP ofrece reciclaje gratuito en su área. ⁽¹⁵⁾ Se requiere contenido de alta definición (HD) para visualizar imágenes en HD. ⁽¹⁶⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones de Windows 8.1. Los sistemas pueden requerir actualización y/o hardware, controladores y/o software comprados por separado para aprovechar todas las ventajas de Windows 8.1. Visite www.microsoft.com. ⁽¹⁷⁾ La disponibilidad de recursos varía según el país y el sistema operativo. Compatible con sistemas operativos Android y Windows 8.1. Sincronización con aplicación Snapfish, disponible en sistemas operativos iOS y Android. Se debe descargar la aplicación móvil Snapfish de HP, y se requiere ser miembro de Snapfish. Se requiere un servicio de Internet que no está incluido. Pedidos de impresión mediante Snapfish disponibles para retirar en algunos minoristas, solo en América del Norte. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales.

⁽¹⁸⁾ La disponibilidad de recursos varía según el país. Los servicios de transmisión pueden requerir una suscripción paga. Es posible que no sea compatible con todos los archivos musicales. No es compatible con temas musicales DRM. Se requiere un servicio de Internet y no está incluido. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽¹⁹⁾ Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/hpsupportassistant>. HP Support Assistant solo está disponible en PC con Windows. ⁽²⁰⁾ Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. ⁽²¹⁾ Soporte 24x7 solo disponible en América del Norte. En el resto del mundo se ofrece soporte durante el horario comercial normal. ⁽²²⁾ Haga clic en la aplicación Box en la pantalla Inicio de su equipo HP y registre una nueva cuenta para aprovechar la oferta. Oferta válida hasta el 31 de diciembre de 2014. ⁽²³⁾ Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ⁽²⁴⁾ Requiere un sistema operativo con capacidad de gestión de la energía, como Windows 8 o Chrome. ⁽²⁵⁾ Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales.

El producto real puede diferir de la imagen que se ve en la ficha técnica. © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Esta información está sujeta a modificación sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos de HP se estipulan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a los productos. Nada de lo mencionado aquí debe interpretarse como garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que contenga el presente documento. 05/1_22 jr Product Number: G3R31AA#ABM; G3R31AA#AC8; G3R31AA#ACH; G3R31AA#AKH

COMPAQ

Para más información visite www.hp.com!